**Dichiarazione di accessibilità**

**Premessa**

Il Decreto Legislativo n. 82 del 27 maggio 2022 ha recepito la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi.

**Linee guida sull’accessibilità dei servizi, in attuazione dell’art. 21 del Decreto Legislativo n. 82/2022.**

Il decreto è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale (Serie Generale n. 152 del 01-07-2022) ed è entrato in vigore il 16 luglio 2022, ma le relative disposizioni sono efficaci dal 28 giugno 2025.

Multicedi srl si impegna a rendere i propri siti web accessibili in conformità con la Legge n. 82 del 27 maggio 2022, che ha trasposto la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità di prodotti e servizi. Questa dichiarazione di accessibilità si applica ai siti web https://ayoka.it/.

**Stato di compatibilità con i requisiti**

Il sito web https://ayoka.it/ è parzialmente conforme ai requisiti dell'Annex A di UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) a causa dei casi di non conformità e/o delle eccezioni elencate di seguito. Multicedi srl sta conducendo, insieme ai suoi fornitori, un'analisi volta a fare gli interventi necessari per rendere i siti in questione accessibili e conformi allo standard.

**Contenuti inaccessibili**

**Il seguente contenuto non è accessibile perché non è compatibile con la norma armonizzata sottostante EN 301 549:**

* Nelle pagine molti sono presenti immagini senza didascalie. È difficile navigare verso le immagini con gli screen reader. | WCAG: 1.1.1
* Ci sono link senza testo di collegamento su singole pagine. | WCAG: 4.1.2
* Ci sono elementi di elenco su tutti pagine che non fanno parte di un elenco. | WCAG: 1.3.1
* In tutti pagine, il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso. | WCAG: 1.4.3
* In una pagina, la lingua memorizzata nell HTML non corrisponde alla lingua della pagina. | WCAG: 3.1.1
* Nelle pagine diversi sono presenti campi modulo senza etichetta. È difficile navigare verso i campi del modulo con gli screen reader. | WCAG: 4.1.2
* Nelle pagine diversi ci sono pulsanti senza etichetta. È difficile navigare verso i pulsanti con gli screen reader. | WCAG: 4.1.2
* Ci sono titoli su singole pagine che non hanno una didascalia o contengono l'attributo aria-nascosta e non sono quindi accessibili agli screen reader. | WCAG: 1.3.1
* In una pagina è presente un elemento 'iframe' la cui etichetta è già stata assegnata. Se gli elementi non possono essere assegnati chiaramente, gli utenti di screen reader potrebbero confondere gli elementi. | WCAG: 4.1.2
* In una pagina, il meta viewport impedisce lo zoom. La disattivazione dello zoom rende più difficile la lettura del contenuto della pagina per le persone con disabilità visive. | WCAG: 1.4.4
* Nelle pagine tutti, un elemento genitore manca degli elementi figli corrispondenti. Ciò può confondere gli utenti di screen reader, in quanto ci si aspetta un contenuto che invece non c'è. | WCAG: 1.3.1
* In diversi pagine, i link sono indistinguibili dal testo circostante. | WCAG: 1.4.1
* Nelle pagine tutti ci sono elementi scrollabili che non possono essere fatti scorrere con la tastiera. Ciò rende difficile per gli utenti di tecnologie assistive afferrare l'intera pagina. | WCAG: 2.1.1
* In una pagina sono presenti pulsanti, collegamenti o voci di menu ARIA senza etichettatura. La navigazione con gli screen reader verso questi elementi è difficile. | WCAG: 4.1.2
* Ci sono elenchi in tutti pagine che contengono elementi che non appartengono agli elenchi. Di conseguenza, gli elenchi potrebbero non essere riprodotti correttamente dalle tecnologie assistive. | WCAG: 1.3.1

Le evoluzioni apportate al codice e quelle future sono state e saranno sviluppate in conformità alle linee guida WCAG 2.2. La dichiarazione è stata redatta il **02.07.2025**. È stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti della Direttiva (UE) 2019/882 attraverso un'autovalutazione effettuata direttamente dal fornitore. La dichiarazione è stata creata con l'aiuto della tecnologia Eye-Able® di **Web Inclusion GmbH**. Ulteriori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili su https://eye-able.com/it.  
  
Multicedi srl sta conducendo un'analisi con i propri fornitori per apportare le modifiche necessarie per rendere i siti in questione accessibili e conformi alle normative. Multicedi srl, con l'obiettivo di migliorare progressivamente l'esperienza dei propri clienti web, ha inoltre implementato proattivamente il software SaaS Eye-Able® di Web Inclusion GmbH.  
La funzionalità in questione consente di effettuare Audit al fine di scansionare singole pagine del sito per individuare barriere digitali, fornendo supporto compatibile che spiega l'errore e propone un codice alternativo per correggerlo e altri strumenti che permettono agli utenti dei siti web di utilizzare importanti funzioni che possano migliorarne la navigazione. L'azienda si impegna a sviluppare evoluzioni del codice passate e future in conformità alle linee guida WCAG 2.2.

**Feedback e dettagli di contatto**

Hai un commento o una nota sulle barriere presenti su questo sito? Contattaci. Ti spiegheremo quali barriere esistono e come abbiamo intenzione di migliorare i nostri ambienti digitali. Risponderemo alle tue domande il più rapidamente possibile. Grazie per il tuo feedback. Per ulteriori info,puoi contattarci al seguente indirizzo:  
  
Multicedi srl  
Contrada Spartimento  
81050 Pastorano  
[operazioni@multicedi.com](mailto:operazioni@multicedi.com)  
  
Nella mail sarà necessario indicare: Nome e cognome; Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione; Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato; Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

**AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inviare una segnalazione all'AGID:

AGID  
Via Liszt 21  
00144 Roma  
[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)  
[https://www.agid.gov.it](https://www.agid.gov.it/)

**Disclaimer**

Il controllo automatico del contenuto web è avvenuto il: 02.07.2025. È stata utilizzata la versione 136.0.7103.92 del browser Google Chrome per il contenuto web. Garantiamo l’accuratezza delle informazioni fornite per la versione dell’applicazione testata, secondo i parametri di browser e sistema operativo specificati in precedenza. Se vengono utilizzate versioni, browser o ambienti diversi, è possibile una visualizzazione differente rispetto ai risultati riportati. Per una verifica completa, si raccomanda anche l’esecuzione di test manuali da parte del gestore del sito web